

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 14 septembre 2022

# SNCF GARES & CONNEXIONS ACCELERE LA DIGITALISATION DES GARES AVEC ENGIE SOLUTIONS

Lancé en juin 2020 afin de créer une supervision centralisée des gares et améliorer la disponibilité des équipements, le projet « Smart Station » porté par SNCF Gares & Connexions, accompagnée par le cabinet Wavestone, en partenariat avec les équipes Vertuoz d'ENGIE Solutions, est aujourd'hui opérationnel dans 300 gares. Près de 4000 objets connectés ont été déployés et une centaine d'agents (superviseurs) en gare formés à l'utilisation de l'application « Smart Station ». Réel virage vers des gares connectées, son déploiement massif démontre des résultats significatifs sur les trois enjeux identifiés : opérationnel, technique et économique.

### DES ÉQUIPEMENTS EN GARE PLUS FIABLES GRACE AUX SOLUTIONS CONNECTÉES

Les informations recueillies par les capteurs alimentent en direct une application nommée « Smart Station » représentant chacune des gares en 3D. En gare, les agents peuvent agir en temps réel via leurs tablettes, smartphones ou écrans de supervision en surveillant les dysfonctionnements.

Ils ont ainsi la capacité de définir les interventions prioritaires, et d'agir à distance sur un vaste périmètre de façon plus fine et efficiente.

En fin de déploiement ce seront plus de 220 superviseurs qui utiliseront l'application.

Afin de toujours mieux satisfaire les clients en gares, l'application 3D « Smart Station » coconçue par les équipes Vertuoz d'ENGIE Solutions et l'entreprise Graphic Stream, offre des perspectives d'amélioration du taux de disponibilité des équipements prioritaires en gare tels que les portes automatiques, les ascenseurs, les escaliers mécaniques, les portes d'embarquements.

Ces équipements connectés permettent la collecte de l'état de fonctionnement des appareils en service et l'analyse de plus de 800 millions de données chaque année. Les interventions sont réalisées de façon plus réactive et la maintenance est optimisée.

### UNE RÉPONSE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX

« Smart Station » contribue pleinement à la trajectoire globale de la SNCF dont l'ambition est de réduire ses consommations d'énergie et émissions de gaz à effet de serre.

À l'heure où les prix des énergies augmentent et face à l'urgence climatique, la sobriété énergétique est un enjeu de société.

La solution déployée par les équipes Vertuoz d'ENGIE Solutions dans les 300 gares déjà équipées permet à SNCF Gares & Connexion de définir des seuils de vigilance des consommations d'énergies des gares et s'inscrire dans les enjeux environnementaux de l'entreprise.

*« SNCF Gares & Connexions concrétise un peu plus chaque jour son ambition de concevoir la gare de demain. Celle où la satisfaction des clients et les enjeux environnementaux constituent, depuis plus de deux ans, les deux priorités de son plan stratégique.*

*L'outil « Smart Station » permet à nos agents de superviser l'exploitation et la maintenance de nos gares grâce aux technologies digitales.*

*Je remercie vivement notre partenaire ENGIE Solutions qui grâce à son expertise a contribué à la réussite du déploiement de l'outil « Smart Station » dans nos gares. »*

Marlène Dolveck, Directrice Générale de SNCF Gares & Connexions

Damien Térouanne, Directeur Général Délégué d'ENGIE Solutions souligne « *ENGIE Solutions est fier d'être l'allié fiable et durable de SNCF Gares et Connexions pour la transition environnementale et digitale de ses infrastructures. Le projet « Smart Station » illustre le savoir-faire de nos équipes Vertuoz d'ENGIE Solutions à concevoir et déployer des solutions innovantes et opérationnelles d'efficacité énergétique. Nos expertises en digital et data permettent de consommer moins tout en améliorant la qualité des services des usagers* ».

Chiffres clés :

- 23 M€ d'investissement.
- 300 gares équipées – objectif de 700 à fin 2023.
- 800 millions de données collectées chaque année.
- 1 journée pour modéliser une gare en 3D.
- Une centaine d'agents en gare déjà formés et utilisateurs de l'application Smart Station.

## À PROPOS DE SNCF GARES & CONNEXIONS



SNCF Gares & Connexions est le spécialiste de la gare, de la conception à l'exploitation, en passant par la commercialisation. Son ambition stratégique consiste à donner envie de gare pour donner envie de train. Avec ses 3000 gares françaises, SNCF Gares & Connexions s'engage pour ses 10 millions de voyageurs et visiteurs quotidiens à constamment améliorer la qualité de l'exploitation, inventer de nouveaux services et moderniser son patrimoine.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, SNCF Gares & Connexions est une société anonyme à capitaux publics, filiale de SNCF Réseau.

Avec ses filiales AREP, SNCF Retail & Connexions, SNCF Hubs & Connexions et Lagardère & Connexions, SNCF Gares & Connexions a su élaborer des savoir-faire spécifiques au service d'un développement équilibré des territoires.

+ Pour en savoir plus

[www.garesetconnexions.sncf.fr](http://www.garesetconnexions.sncf.fr)  
[@ConnectGares](https://twitter.com/ConnectGares)

## A propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions est l'allié durable des villes, des industries et des entreprises tertiaires sur la voie de la décarbonation. Pour accélérer leur transition énergétique et mieux associer performance économique et énergétique, chaque jour, au cœur des territoires, nos 15 000 collaborateurs conçoivent des mix énergétiques et des installations pour répondre aux besoins de nos clients, en fonction de leurs ressources, grâce à une palette de solutions complémentaires comme les réseaux locaux d'énergie, la production d'énergies décarbonées sur leurs sites ou nos services de performance énergétique.

ENGIE Solutions est une marque du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone. ENGIE Solutions a réalisé un CA de 5 milliards d'euros en 2021.

Pour en savoir plus : <http://www.engie-solutions.com>



## CONTACTS PRESSE :

### SNCF Gares & Connexions :

Frank Panek – [frank.panek@sncf.fr](mailto:frank.panek@sncf.fr) – 06 17 99 76 65

Margot Michelin – [margot.michelin@sncf.fr](mailto:margot.michelin@sncf.fr) - 06 10 07 03 59

### ENGIE Solutions :

Cécile de Bentzmann – [cecile.de-bentzmann@external.engie.com](mailto:cecile.de-bentzmann@external.engie.com) – 06 03 18 97 73